

## 「ACSP Job Road」における個人情報の利用について

本規定は、「ACSP Job Road」利用規約」第9条に基づき、一般社団法人コンピュータ教育振興協会（以下、「ACSP」という）における個人情報の取扱いを定めるものです。職業紹介サイト「ACSP Job Road」（以下、「本サービス」という）のご利用に際して ACSP に個人情報を提供された場合には、本規定にご同意いただいたものとみなしますので、本サービスをご利用の前に必ずご一読ください。

### 第1条（個人情報とは）

個人情報とは、認定試験合格者個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述および資料（映像・画像・音声等）によって当該個人を識別できるもの、また、当該情報のみでは識別できないが、他の情報と容易に照合することにより、当該個人を識別できるものをいいます。

### 第2条（利用目的）

ACSP は、認定試験合格者より収集した個人情報（以下「個人情報」といいます。）を、以下に定める利用目的の範囲内でのみ収集・利用します。

1. 適切な職業紹介および求人情報の提供を達成するための人材派遣・人材紹介会社、企業への情報提供
2. 本サービスに付随する各種サービスの提供
3. 本サービスに付随する各種メールマガジンおよび情報提供のためのメール配信
4. 認定試験合格者の本サービスの利用状況および利用結果等の聴取
5. 本サービスの品質向上を目的とするご意見、ご要望等の聴取
6. ACSP が提供する各種サービス、アンケート、およびキャンペーン等のご案内

なお、電話による認定試験合格者からのお問い合わせや ACSP からのご連絡等の際、内容の正確な記録、内容の再確認および電話対応の品質向上への活用のために、通話内容を録音させて頂く場合があります。

### 第3条（第三者提供）

1. ACSP は、第2条に定める目的の他に、原則として個人情報を第三者に提供いたしません。
2. ACSP は、第2条で示した利用目的の他に、個人情報を利用もしくは第三者に提供する場合には、あらかじめその旨を認定試験合格者に通知し、認定試験合格者の同意を得た上で行います。
3. 前各項に関わらず、下記各号に定める場合には、認定試験合格者の同意を得ずに個人情報を提供する場合があります。

- (1) 個人情報保護法、その他の法令に基づく場合
- (2) 認定試験合格者本人より、第三者への開示または提供につき明示の意思表示がある場合

### 第4条（第三者提供に関する免責事項）

1. ACSP は、以下各号に定める場合において、第三者による個人情報の取得に関し、何ら責任を負いません。

- (1) 認定試験合格者自らが、本サービスを利用して特定の人材派遣・人材紹介会社等に個人情報を開示、提供する場合
- (2) 認定試験合格者の活動状況等、本サービスにおいて利用者が提供した情報により、偶然本人が特定された場合
- (3) 本サービスからリンクされる外部サイトにおいて、認定試験合格者が個人情報を提供し、これが利用された場合

(4) ACSP の責に帰すべき事由によらずに、認定試験合格者以外の者が、認定試験合格者が設定した ID・パスワード等を入手した場合

2. ACSP は、認定試験合格者と人材派遣・人材紹介会社との間の提供情報に関するトラブル等につき一切責任を負いません。

#### 第 5 条（個人情報処理の外部委託）

1. ACSP は、個人情報取扱業務の全部または一部を、外部に委託する場合があります。

2. 個人情報取扱業務を外部に委託する場合、ACSP の責任において、個人情報保護水準を満たしている者を選定し、委託先との間で個人情報の適切な取扱いを遵守させるものとします。

#### 第 6 条（機微情報の収集制限）

ACSP は、原則として、以下各号に定める機微な情報（以下「機微情報」といいます）を収集しません。ただし、認定試験合格者自ら、ACSP に対して機微情報を提供した場合は、ACSP が当該機微情報を取得すること、および、ACSP が認定試験合格者に対する適切な職業紹介および求人情報提供のために必要な範囲内において当該機微情報を第三者に提供することにつき、認定試験合格者の同意があったものとみなします。

(1) 思想、信条または宗教に関する事項

(2) 人種、民族、門地、本籍地（所在都道府県に関する情報を除く。）、身体・精神障害、犯罪歴、その他社会的差別の原因となる事項

(3) 勤労者の団結権、団体交渉およびその他団体行動に関する事項

(4) 集団示威行為への参加、請願権の行使その他の政治的権利の行使に関する事項

(5) 保健・医療または性生活に関する事項

#### 第 7 条（個人情報の正確性）

認定試験合格者より開示、提供された個人情報の内容が、最新かつ正確であることについては、認定試験合格者自らが責任を負うものとします。

#### 第 8 条（個人情報および提供情報の開示・訂正・削除等）

1. ACSP は、認定試験合格者から、自己の個人情報について、利用目的の通知、開示、訂正・追加または削除、利用の停止・消去または第三者への提供の停止（以下「開示等」といいます。）を求められた場合には、原則としていつでもこれに応じます。末尾に定める窓口までお問い合わせください。

2. ACSP は、前項にかかわらず、本サービスの適正な実施に支障を及ぼすおそれがある場合等は、開示等の依頼に応じない場合があります。ただし、法令により、認定試験合格者に開示等を請求する権利が認められる場合は、この限りではありません。

3. 個人情報の訂正・削除は、認定試験合格者自身で、マイページより所定の方法にて行っていただきます。操作方法に不明な点がございましたら、「ACSP Job Road」利用規約」第 15 条に定める窓口までお問い合わせください。

4. 本規定に基づき、ACSP から人材派遣・人材紹介会社に提供された個人情報（以下「提供情報」といいます。）は、提供先たる各人材派遣・人材紹介会社の個人情報の管理に関するルールに則って管理されており、ACSP の管理下にはありません。したがって、ACSP が既に人材派遣・人材紹介会社に提供した個人情報の開示等をご希望の場合には、認定試験合格者より直接当該提供先に請求を行っていただき

ます。

5. ACSP が、外部企業から、何らかの業務を受託する場合、当該企業の利用目的の範囲内、かつ ACSP における受託業務の遂行に必要な範囲内において、ACSP が第 1 項および第 2 項に基づき開示等の対象となった認定試験合格者の個人情報を保有することがあります。ただし、この情報は当該企業の管理下にあるものであるため、認定試験合格者は、前項と同様、当該企業に対して、開示等の要請を行っていただく必要があります。

#### 第 9 条（個人情報の適正管理に向けた努力）

ACSP は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩等、個人情報に関するリスクに対して、常に合理的な安全対策を講じるよう努めます。

#### 第 10 条（統計データ等の利用）

ACSP は、認定試験合格者の個人情報以外の情報および本サービスの利用状況を、ACSP または第三者の Web ページ、および ACSP または第三者が編集、発行、もしくは発売する各種媒体等に転載することがあります。

#### 第 11 条（Cookie の使用）

ACSP は、認定試験合格者のプライバシー保護、利便性の向上および統計データ取得のため、Cookie を使用しています。

#### 第 12 条（個人情報の保管期間）

ACSP は、認定試験合格者に本サービスを提供するために必要な期間が経過したと判断した場合、遅滞なく認定試験合格者の登録情報を削除するよう努めます。

#### 第 13 条（利用目的の変更）

ACSP は、本規定の内容を随時見直し、必要に応じていつでも変更できるものとします。変更後の規定については、ACSP が運営する本サイト上に 1 ヶ月間表示し、同期間が経過した時点において、同期間内に ACSP に対して自己の個人情報の削除を請求した認定試験合格者を除く全ての利用者が、変更後の利用目的につき同意したものとみなします。

#### 第 14 条（個人情報提供の任意性と提供しなかった場合に生じる結果について）

個人情報の提供は任意となっておりますが、ACSP が求める個人情報をご提供いただけない場合、また記載不備があった場合は、その後の連絡等に影響することがあり得ます。

#### 第 15 条（個人情報取扱責任者）

一般社団法人コンピュータ教育振興協会 個人情報取扱責任者

<個人情報保護に関するお問い合わせ窓口>

一般社団法人コンピュータ教育振興協会 個人情報に係る苦情処理・相談担当者

E-mail : [jobroad@acsp.jp](mailto:jobroad@acsp.jp)

附則：2013 年 10 月 1 日施行